

EXPRESS INGATLAN

Adatvédelmi és adatkezelési tájékoztatója

I.

Általános rendelkezések

Kerek Edina Mária (nyilvántartási szám: 30595287, adószám: 76493210125, elérhetőségei: e-mail: kerek.edina@expressingatlan.com, telefon: 06307795042, a továbbiakban: adatkezelő) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló 2016/679/EU rendelet (a továbbiakban "GDPR"), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.), a lakások és helyiségek bérletére, valamint az elidegenítésükre vonatkozó egyes szabályokról szóló 1993. évi LXXVIII. törvény, valamint 2017. évi LIII. törvény a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről (a továbbiakban: Pmt. tv.) és megakadályozásáról szóló törvény rendelkezéseire tekintettel, azokkal összhangban az alábbiak szerint tájékoztatást nyújt a leendő ügyfelek, az érintettek részére tevékenységével összefüggésben felmerülő adatkezelésről. Jelen tájékoztatóval összefüggésben **érintettnek** minősül mindenki, aki az adatkezelő tevékenységével összefüggésben, a tevékenysége során felmerülő adatkezelési műveletek alanya, így különösen, de nem kizárólagosan az ingatlanokat kereső és azokat eladásra kínáló ügyfelek.

Az adatkezelés célja az adatkezelő ingatlanközvetítési tevékenysége során egyrészt a jogszabályi kötelezettség körében az érintett személy azonosítása, másrészt az érintett és az ingatlanközvetítő közötti kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás.

Ezen célokkal összefüggésben adatkezelő az alábbi tevékenységekkel összefüggésben végez **adatkezelési folyamatokat**:

- az érintett által értékesíteni, bérbe adni kívánt ingatlan rögzítése az informatikai rendszerben, az értékesítés (bérbeadás) elősegítése,
- az ingatlanra vonatkozó hirdetések közzététele és tárolása, a lehetséges vevők (bérlők) felkutatása,
- ingatlant kereső érintett esetén az igények rögzítése,
- az ingatlant kereső és kínáló ügyfelek között a kapcsolat létrehozása, az ingatlanra vonatkozó ügylet létrejöttének elősegítése,
- egyeztetés a felek között az ügylettel kapcsolatban,
- pénzügyi, fizetőképességi helyzet felmérése, erre irányuló utasítás esetén a pénzügyi szakemberekkel való kapcsolat felvétele,
- jogszabályi (átvilágítási) kötelezettség teljesítése,
- a létrejött ingatlanközvetítői jogviszonyból származó jogosultságok gyakorlása és a kötelezettségek teljesítése,
- hirdetési tevékenység.

II.

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelési tevékenységtől függően az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása, mely hozzájárulást követően az adatkezelőt jogszabályon alapuló adatkezelési kötelezettség is terheli.

Az érintett a hozzájárulását az adatkezelővel mint ingatlanközvetítővel létrejövő **megbízási szerződésben** adja meg. Az érintett tudomásul veszi, hogy a szerződéses kötelezettség teljesítése is

külön jogalap ad az adatok kezeléséhez, így ezzel összefüggésben a hozzájárulását az érintett nem vonhatja vissza. A szerződéssel összefüggésben a következő adatokat kezeli az adatkezelő: érintett (ügyfél) neve, születési neve, lakcíme, anyja neve, születési helye, ideje, e-mail címe, telefonszáma, ingatlan adatai, főbb tulajdonságai.

Amennyiben azonban a leendő adásvétel, vagy bérleti szerződés tárgyát képező ingatlant tekinti meg az érintett, úgy a hozzájárulását a **megtekintési lap** fogja tartalmazni. A megtekintési lap kitöltése, ehhez kapcsolódóan az adatkezelés az érintett hozzájárulásán alapul.

Adatkezelőt adatkezelése során jogszabályi kötelezettség is terheli (**ügyfél-átvilágítási lap**). A 2017. évi LIII. törvény 1. § (1) bekezdés f) pontja az ingatlanüggyel kapcsolatos tevékenységet végzőre is kiterjeszti a jogszabály hatályát (ingatlan tulajdonjoga átruházásának üzletszerű közvetítése). A jogi norma alapján kezelt adatok megnevezése: az érintett (ügyfél) neve, születési neve, lakcíme, anyja neve, születési helye, ideje, állampolgársága, azonosító okmányának típusa, száma, külföldi magánszemély esetében a tartózkodási helye. Adatkezelő kezeli továbbá a kiemelt közszereplői minőségre vonatkozó nyilatkozat, valamint az arra vonatkozó nyilatkozatot, hogy milyen tevékenység alapján minősül kiemelt közszereplőnek.

Az adatkezelések időtartama adatkörönként eltérő. A Pmt. tv. alapján az adatkezelés időtartama az üzleti kapcsolat megszűnésétől számított 8 év. Az érintettel fennálló szerződéses kapcsolat alapján kezelt adatok vonatkozásában az adatkezelés időtartama az üzleti kapcsolat megszűnésétől számított 5 év. Az érintett önkéntes hozzájárulásán alapuló adatkezelés esetében az adatkezelés időtartama a hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb az üzleti kapcsolat megszűnésétől számított 2 évig tart. Ezt követően az adatkezelő az érintett adatait a hozzájárulással érintett célra nem használja.

Az adatkezelés jogalapja – a fentiek alapján – elsődlegesen az érintett hozzájárulása. A hozzájárulás minden esetben önkéntes. Az adatkezelő szolgáltatása máshol elérhető, helyettesíthető, így az érintett önkéntes elhatározásán alapul, hogy az adatkezelőkkel kapcsolatba lép, és igénybe veszi a szolgáltatásokat, vagy érdeklődik a szolgáltatások igénybevétele felől. Jelen adatkezelési tájékoztató elérése ([http:// www.expressingatlan.com/adatkezeles.](http://www.expressingatlan.com/adatkezeles))

III. Az érintett jogai

Az adatkezelő az adatkezelése során feltétel nélkül biztosítja az érintettek számára az alábbi jogaik érvényesítését:

– *előzetes tájékoztatáshoz való jog*: az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelés megkezdése előtt tájékoztatást kapjon a személyes adataival kapcsolatosan végzett adatkezelésről és az azzal összefüggő minden információról. Jelen adatkezelési tájékoztató elektronikus közzétételével, valamint megküldésével az adatkezelő lehetőséget biztosít arra, hogy azt az érintett a hozzájáruló nyilatkozat megtételét megelőzően megismerje. Az érintett az adatkezelését érintő dokumentummal egy időben nyilatkozik a jelen tájékoztató megismeréséről.

– *hozzáféréshez való jog*: az érintett írásban – ide értve az elektronikus utat is – előterjesztett kérelmével tájékoztatást kérhet a személyes adatainak kezeléséről és abba bele is tekinthet. Az érintett kérelmére az adatkezelő bármikor köteles tájékoztatást adni az általa kezelt, az érintettre vonatkozó adatokról, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról az esetleges adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá – az érintett személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. Az adatkezelő elfogad minden kérelmet, amelynek tartalmából megállapítható az érintett e jogának érvényesítésére irányuló kérelme és az érintett kétséget kizáróan beazonosítható.

– *helyesbítéshez való jog*: az érintett kérheti személyes adatainak indokolatlan késedelem nélküli helyesbítését, amennyiben pontatlan adatot tartalmaz, valamint - figyelemmel az adatkezelés céljára - kérheti személyes adatainak kiegészítését.

– *törléshez való jog*: az érintett jogosult arra, hogy kérje az Adatkezelőt, hogy törölje az általa kezelt rá vonatkozó személyes adatokat, ha a GDPR 17. cikk (1) bekezdés a) - f) pontjában foglalt valamely feltétel fennáll, így a jelen adatkezelés tekintetében különösen akkor, ha a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték; vagy ha a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell. Az adatkezelő jogosult megtagadni a törlésre irányuló kérelmet, ha a GDPR 17. cikk (3) bekezdés a) - e) pontjában foglalt valamely feltétel fennáll, így a jelen adatkezelés tekintetében különösen akkor, ha az adatkezelés a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

– *az adatkezelés korlátozásához való jog*: Az érintett kérheti személyes adatainak korlátozását, amennyiben vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát, illetve ha az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, továbbá ha az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását.

– *adathordozhatósághoz való jog*: Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa rendelkezésére bocsátott személyes adatokat, tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az adatkezelő.

– *felügyeleti hatósághoz való fordulás joga, panasztételi jog és jogorvoslathoz való jog*: amennyiben az adatkezelő adatkezelésével összefüggésben bármely érintettnek észrevétele van, vagy úgy érzi, hogy adatainak kezelése jogszerűtlen, kérjük elsődlegesen forduljon adatvédelmi tisztviselőnkhez. Jogsérelem esetén bírósághoz fordulhat (a pert az érintett – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja), valamint a Nemzeti Adatvédelmi és Információs szabadság Hatósághoz (székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., levelezési cím: 1374 Budapest, Pf. 603.; tel.: 06-1-391-1400, honlap URL címe: <http://naih.hu>; elektronikus levélcím: ugyfelszolgalat@naih.hu) is fordulhat.

Az adatkezelő az adatkezelés során automatizált döntéshozatalt, különösen profilalkotást nem végez. Az adatkezelő az adatkezeléshez adatfeldolgozót nem vesz igénybe.

Az érintett jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét az adatkezelő postacímére, vagy a kerek.edina@expressingatlan.com elektronikus levélcímre kell benyújtani. Az adatkezelő a legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül (tiltakozás esetén 15 napon belül) írásban tájékoztatást ad.

2021. szeptember 1.

Kerek Edina
egyéni vállalkozó,
adatkezelő